

Kiss Arnold Zsolt e.v. adatvédelmi szabályzata (1-11 pont)

Ezen adatvédelmi szabályzat „az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)” előírása alapján készült.

Kiss Arnold Zsolt e.v. (Adószám: 64454249-1-33; Székhely: 2030 Érd Faműves utca 12.;

Kapcsolattartás: Kiss Erika Dóra – Tel, viber: 06/20-624-20-55, Weblap:

www.testegyensulyterapia.hu; Facebook: www.facebook.com/testegyensulyterapia, e-mail: testegyensulyterapia@gmail.com) kiemelt fontosságúnak tartja a személyes adatok védelmét is és a hatályos jogszabályoknak megfelelően gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, megfelelő kezeléséről, tárolásáról és tájékoztatásról is.

1. Masszázs, fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a szolgáltatást igénybe vevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése és ügyfélkapcsolat fenntartása céljából kezelem.
2. *Számviteli bizonylat* kiállításakor nevet, lakcímet, email címet (e-számla, számla megküldése miatt) és bizonyos esetben adószámot kérek el, ami a hatályos jogszabályoknak megfelel. Ezt 8 évig tárolom a székhelyemen, vendégtől elzárt helyen. Továbbítás NAV felé történik. Írásbeli hozzájárulás kérése nem történik, mert ezen adatok a szerződés teljesítéséhez szükségesek.

Időpont egyeztetésekor keresztnévet és telefonszámot kérek el, melyet a kézi határidőnaplómban tárolok. Ezen adatokat évente vagy kérésre azonnal törölöm. Adatokat nem továbbítok. Írásbeli hozzájárulás kérése nem történik, mert ezen adatok a szolgáltatás teljesítéséhez szükségesek.

Ha az érintett elektronikus - vagy postai úton keres meg a személyes adatai kezelése vagy jogorvoslati teendők miatt, akkor a válaszaimat ezen utak segítségével továbbítom felé. Facebookon vagy Viberen tudomásomra jutott adatokat az utolsó kapcsolat fennállás után 1 évig őrzöm meg vagy kérésre azonnal törölöm. Ezen weboldalakon is csak keresztnévet, telefonszámot kérek el és időpontot egyeztetek. Adattovábbítás nem történik. Írásbeli hozzájárulás kérése nem történik, mert az érintett már önkéntesen, megfelelő tájékoztatást követően, határozottan, félreérthetetlenül – hozzájárul a szolgáltatáshoz.

Marketing témájú leveleket alkalmanként küldök. Az Érintett weboldalakon vagy szolgáltatások igénybevétele előtt, során, vagy után, illetőleg egyéb más módon, a következőkben meghatározott adataival iratkozhat fel hírlevélre. A feliratkozáskor a nevéét és az email címét szükséges megadnia, ezeket kezelem utána. A hírlevélre történő feliratkozás önkéntes hozzájáruláson alapul. A hírlevélküldéssel kapcsolatos adatkezelés célja a feliratkozó teljes körű általános vagy személyre szabott tájékoztatása a legújabb akcióimról, eseményeimről, híreimről, értesítés szolgáltatások változásáról, elmaradásáról. Hírlevél kiküldése kizárólag a feliratkozó előzetes hozzájárulásával történik. Kizárólag addig kezelem az ebből a célból felvett személyes adatokat, amíg a feliratkozó le nem iratkozik a hírlevéllistáról vagy megerősítést nem ad. A feliratkozó a hírlevélről bármikor leiratkozhat, az elektronikus levelek alján található link segítségével, valamint a tesegyensulyterapia@gmail.com e-mail címre küldött lemondási kérelem útján, továbbá postai úton a következő címen iratkozhat le a hírlevélről: 2030 Érd Faműves utca 12. A hírlevéllistát 6 havi rendszerességgel felülvizsgálom, és a hírlevélküldéshez 2 év után

megerősítő hozzájárulást kérek. Annak az érintettnek az adatait, aki nem ad megerősítő hozzájárulást a hírlevél küldéséhez a megerősítő levél kiküldését követő 15 napon belül, a 16. napon törölöm az adatállományból, így pusztán azok adatait kezelem, akik valóban olvassák a hírlevelet. A kiküldött hírlevelek olvasottságáról, a hírlevelekben levő linkekre történő kattintások segítségével, anonim statisztikát vezetek. Az adatkezelés módja elektronikusan, automatizáltan történik. Adattovábbítás nem történik. Írásbeli hozzájárulás kérése nem történik, mert az érintett már önkéntesen, megfelelő tájékoztatást követően, határozottan, félreérthetetlenül – hozzájárul a szolgáltatáshoz.

3. Kezelőlapot vezetek, amihez az érintettől egyértelmű hozzájárulást kérek, aláírásával igazolva. A kezelőlapokat zárható szekrényben, más által hozzá nem férhetően tárolom, és bizalmasan kezelem. Az őrzés a székhelyemen történik. Az adatokat a kapcsolat fennállásig őrzöm. Az utolsó kapcsolat fennállása után 5 év múlva vagy kérése megsemmisítem.
4. A 16. életévet be nem töltött gyermek személyes adatainak (keresztnév, telefonszám, sz.e. Facebook, Viber) kezelésekor első alkalommal írásbeli hozzájárulást kérek a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorlójától, melyet az utolsó kapcsolat fennállása utáni egy év múlva törölök, semmisítek meg vagy kérésre azonnal törölöm, megsemmisítem. Hozzájáruló nyilatkozat szülők részéről, írásban: szolgáltatás megnevezése, adatkezelés célja, kezelt adatok köre, adatkezelés jogalapja, adattárolás határideje: az adatkezelés céljának megvalósulásáig. Adattárolás módja: elektronikusan vagy/és papíralapon.
5. Az érintett tájékoztatása a személyes adatai védelméről többféle módon történik. Telefonos bejelentkezéskor is közlöm felé, hogyan kezelem az adatait, ill. az adatvédelmi tájékoztatómat elolvashatja a weboldalamon, facebook oldalamon és a vállalkozásom székhelyén is, valamint stúdióban, illetve a munkavégzés helyén, ahol a szolgáltatás igénybevétele is történik.
6. Adatvédelmi incidens esetén a lehető leghamarabb, de legkésőbb az incidens megtörténte után 72 órán belül – a megadott elérhetőségen keresztül - az érintett tudomására juttatom az incidens megtörténését és az intézkedéseimet is.
Az adatvédelmi incidens indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb 72 órával azután, hogy a tudomásomra jutott, azt bejelentem az illetékes felügyeleti hatóságnak, kivéve, ha az adatvédelmi incidens nem jár kockázattal.
- Adatkezelési incidens nyilvántartás: incidens leírása, Érintettek csoportja és száma, érintett adatok kategóriái és száma, valószínűsíthető következmények ismertetése, az adatvédelmi incidensből eredő következmények leírása, tervezett intézkedések, hatósági és érintett értesítések, változtatásokat a további incidens megelőzésre érdekében, pontos dátum, aláírás
7. Adatvédelmi kéréseket – hozzáférés, kiigazítás, törlés, korlátozás, az adatok direkt marketing célra való felhasználásnak megtiltása, harmadik személynek való adatok átadásának megtiltása, másolatadás, tiltakozás az adatkezelés ellen – a lehető leghamarabb, de legkésőbb egy hónapon belül teljesítem.
8. A felügyeleti hatósággal – annak megkeresése alapján – együttműködöm.
9. Külsős adatfeldolgozó kizárólag könyvelési céllal történik. Az ő adatai: Henzer Lajos e.v., székhely: 2030 Érd, Gyula utca 50/B., adószám: 66925660-1-33, ny.szám: 41005088). Külföldi adattovábbítás nem történik.
10. Jogorvoslati tájékoztatás: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) Levelezési cím:1530 Budapest, Pf:5. Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>
A vállalkozásom fenntartja magának a jogot az adatvédelmi tájékoztató és adatvédelmi szabályzat bármikor megváltoztatására, ha a rendeletben, törvényben, a vállalkozás adataiban változás állna be. Ha a változás olyan információkat érint, amik miatt az érintettet kötelezően értesíteni szükséges, azt haladéktalanul megteszem.

11. Adatkezelési tájékoztatóm:

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Kérem, figyelmesen olvassa el a Tájékoztatót annak érdekében, hogy megértse, az Európai Unió adatvédelmi rendelet (GDPR) és a hatályos jogszabályok kapcsán hogyan kezelem a személyes adatait és megismerje az adatkezeléssel kapcsolatos jogait. A vállalkozásom fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, ha a rendeletben, törvényben, a vállalkozás adataiban változás állna be. Ha a változás olyan információkat érint, amik miatt Önt kötelezően értesíteni szükséges, azt haladéktalanul megteszem. Amennyiben kérdését postai úton küldte meg jelen tájékoztatóval kapcsolatosan, arra haladéktalanul válaszolok, de legkésőbb írásban egy hónapon belül.

Személyes adatai (vagyis azok az adatok, amelyek az Ön személyével kapcsolatba hozhatók) akkor kerülhetnek a kezelésembe, ha Ön azt a tudomásomra hozza a következő lehetőségeken keresztül: Facebook, Viber, a vállalkozás weboldala, levelezőrendszerek, telefonon, élőszóban.

Tájékoztatom Önt, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik a vállalkozásomat, mint adatkezelőt. A vállalkozásom a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Kiss Arnold Zsolt e.v., mint adatkezelő a tudomásomra jutott személyes adatokat bizalmasan kezelem és magamra nézve kötelezőnek ismerem el jelen jogi közlemény tartalmát.

Az Ön által megadott adatokhoz Kiss Arnold Zsolt e.v., Kiss Erika Dóra (alkalmazott) fér hozzá és csak a számlázási adatokat: Henzer Lajos e.v. könyvelő cég ismerheti meg.

Az informatikai eszközömben tárolt és kezelt adatok a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás ellen védettek.

A masszór vállalkozásom tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakában visszavonhatják. Bizonyos esetekben a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük ügyfeleinket.

Az adatkezelési tájékoztatóm folyamatosan elérhető a www.facebook.com/testegyensulyterapia facebook oldalamon / és stúdiómban is megtalálható.

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelet (679/2016 sz. rendelet, a továbbiakban: GDPR) **13. cikke alapján** az alábbi kötelező tájékoztatást adom:

Vállalkozó megnevezése: Kiss Arnold Zsolt egyéni vállalkozó, adatkezelő

Adószám: 64454249-1-33

Székhely: 2030 Érd Faműves utca 12..

Weblap: www.testegyensulyterapia.hu

Kapcsolattartás: Kiss Erika Dóra, Tel, viber.: 06/20-624-20-55, www.facebook.com/testegyensulyterapia,

E-mail: testegyensulyterapia@gmail.com

Adatvédelmi Tisztviselő: az adatkezelő a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére

Adatvédelmi kérelmek: amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel

kapcsolatban, kérelmét postai úton a fent megjelölt címre és névre elküldheti. Válaszomat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül küldöm az Ön által kért címre.

Adatfeldolgozás: adatfeldolgozó igénybevétele történik: Henzer Lajos e.v. könyvelő.

Külföldi adattovábbítás: nem történik külföldre továbbítás.

1. Adatkezelési célok

Masszázs és fizikai közérzetet javító szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, a szolgáltatást igénybevevőinek adatait jogi kötelezettség teljesítése, ügyfélkapcsolat fenntartása, és marketing célú tevékenység céljából kezelem.

2. Jogalapok az Ön személyes adatainak felhasználásához

Az Ön személyes adatainak használatát az alábbiak alapozzák meg, mint jogalapok:

- a) Az Ön személyes adatának használata ahhoz szükséges, hogy a számviteli jogszabályoknak megfelelő számlát állítok ki. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont
- b) Telefonszámára és keresztnévére kizárólag időpont-egyeztetés céljából van szükség. Jogalap: GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.
- c) Előfordulhat, hogy a masszázskézelés vagy/és fizikai közérzetet javító szolgáltatás miatt, Ön megoszt velünk egészségügyi információt. A kezelőlapot csak akkor készítjük el és tároljuk, amennyiben kifejezetten hozzájárul. Jogalap, GDPR 9. cikk (2) a) pont.
- d) Marketing célú emailek kiküldésének az Ön egyértelmű, önkéntes hozzájárulásával van jogalapom. Ezzel az Adatvédelmi szabályzat 2/a pontja foglalkozik. Jogalap, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Hozzájárulását a telefonszám, keresztnéve, és a munkavégzés címe megadásával (kezelőlap kitöltésével, aláírásával) adja meg. Amennyiben ezeket nem adja meg, a szolgáltatást nem tudja igénybe venni.

3. Az adatkezelés időtartama

A számlákat jogi kötelezettség miatt legalább nyolc évig őrzöm meg.

A kapcsolattartás céljából megadott adatokat (és a kezelőlapot) az utolsó találkozásunk óta eltelt egy év múlva törlöm / megsemmisítem.

Marketing célú adatait 5 évig őrzöm, kérésre azonnal törlöm, megsemmisítem.

A készített árajánlatokat egy év múlva törlöm/megsemmisítem.

4. Érintetti jogok

A személyes adataihoz kapcsolódóan Önnek a jogszabályban meghatározott jogai vannak.

Amennyiben ezekhez kapcsolódóan további információt szeretne kapni vagy bármelyikkel élni kíván, bármikor kapcsolatba léphet velem.

Érintetti jogok:

- a) hozzáférés, az Önre vonatkozó, általam kezelt adathoz; élhet adathordozási joggal
- b) amennyiben egy adat elavult vagy helytelen, ennek kiigazítása;
- c) az Önre vonatkozó általam kezelt adat törlése, ez a jog kizárólag a kapcsolattartási adatokra vonatkozik;
- d) az adat kezelésének korlátozása;
- e) az Ön személyes adatának direkt marketing célokra való használatának megtiltása;
- f) személyes adatainak harmadik személy szolgáltató számára történő átadása, vagy ennek megtiltása;
- g) bármely Önre vonatkozó, általam kezelt személyes adatról másolat adása;
- h) tiltakozás a személyes adatok általam történő használata ellen.

5. Jogorvoslati tájékoztatás

Magyarországon az adatvédelmi felügyeleti hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság

Hatóság (1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C) Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5. Telefon: 0613911400 Fax: 0613911410 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <http://www.naih.hu>

Tevékenység	Kezelt adatok	Adakezelési cél	Adatkezelési jogalap	Adattovábbítás	Tárolás helye és ideje
Számviteli bizonylat kiállítása	Név Lakcím (adószám)	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	NAV felé	Székhelyen vagy könyvelőnél, Legalább 8 év
Számviteli, könyvelési tevékenység	Név Lakcím (adószám)	számla kiállítása szolgáltatás nyújtásához kapcsolódóan, mérlegkészítés	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont	Henzer Lajos e.v. Könyvelő	Könyvelőnél, Legalább 8 év
Kapcsolattartási adatok	Keresztnév Telefonszám	Időpont egyeztetés, változtatás, szolgáltatásnyújtás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	Kapcsolat fennállását követő egy év
Egészségügyi információk	Név, telefonszám egészségügyi előzmények és jelen probléma	ellenjavallatok és javallatok megismerése, sérülések elkerülése	GDPR 9. cikk (2) a) pont	Nem történik	hozzájárulás visszavonásáig, de maximum a kapcsolat fennállását követő egy év
Marketing témájú levelek	Név Email cím	hírek, akciók, események közzlése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	Nem történik	Székhelyen, 2 évente megerősítés kérése

A szabályzat időbeli hatálya 2018. 05.25-től visszavonásig tart.